

# JETSHOP COMMERCE TJÄNSTEVILLKOR 2011-11-02

## 1. Allmänt

Genom den skriftliga eller elektroniska beställningen av ett abonnemang på Jetshop AB:s (nedan kallat "Jetshop") e-handelslösning förvärvar kunden (nedan kallat "Kontoinnehavaren") endast rätten att nyttja e-handelslösningen i enlighet med Jetshops tjänstevillkor. Med skriftlig beställning menas en signerad offert/avtal. Med elektronisk beställning menas en beställning som gjorts via Internet eller e-post. Kontoinnehavaren godkänner i och med beställningen elektronisk kommunikation som medel att ingå juridiskt bindande avtal, göra beställningar och skapa andra registreringar och Kontoinnehavaren godkänner härmed dessutom elektronisk leverans av meddelanden, regler och transaktioner från och till Jetshop. Vidare avsäger sig Kontoinnehavaren, härmed alla rättigheter enligt de lagar som kräver icke-elektronisk originalnamnteckning.

Samtliga tilläggstjänster som beställs elektroniskt, exempelvis genom e-post eller via websida, levereras med skyldigheter och rättigheter enligt Jetshop Tjänstevillkor om inget annat avtalats i avtal för respektive tilläggstjänst.

Leverantören av Jetshops e-handelslösning och de tjänster som tillhandahålls på [www.jetshop.se](http://www.jetshop.se) är Jetshop med organisationsnummer 556629-3956. Dessa Tjänstevillkor reglerar förhållandet mellan Kontoinnehavaren och Jetshop vad gäller konton för Jetshop och andra tjänster, produkter och funktioner som tillhandahålls av Jetshop under varumärket [Jetshop.se](http://Jetshop.se), nedan kallat Systemet. Tjänster, produkter och funktioner specificeras i Jetshops produktblad.

Kontoinnehavare är den part som representerar en fysisk person eller en näringsidkare till vilken Jetshop lagt fram en offert, eller den som Jetshop omfattat i avtalet och till vilken Jetshop levererar tjänster enligt dessa villkor. Kontoinnehavaren hyr en icke exklusiv nyttjanderätt till Systemet i enlighet med tjänstevillkoren. Jetshop äger Systemet och Kontoinnehavaren har ingen rätt till ägande av Systemet.

Avtalet mellan parterna kan inte återförsäljas, överföras eller på annat sätt överlämnas av kontoinnehavaren till tredje part utan Jetshops samtycke i enlighet med § 3.1 i detta Avtal.

Genom att signera avtal rörande Jetshops tjänster godkänner kontoinnehavaren att "Powered by Jetshop" logotypen grafiskt visas på kundens e-handelslösning.

## 2. Avtalstid och betalning

Abonnemanget löper årsvis på tolv (12) månader och betalas årsvis, halvårs- eller kvartalsvis i förskott. Uppsägningen sker skriftligen genom brev eller fax eller genom att låta sådant originaldokument inscannas och bifogas ett e-mail till Jetshop e-post ([ekonomi@jetshop.se](mailto:ekonomi@jetshop.se)). Uppsägningen skall vara Jetshop tillhanda senast tre (3) månader före avtalstidens utgång. Sker inte uppsägningen i tid enligt dessa villkor förlängs avtalet med en ny tolv månaders abonnemangsperiod. Avtalstiden löper från och med det datum då Jetshop levererat inloggningsuppgifter och adress till installerat system. Avtalstiden påverkas ej av när kontoinnehavaren väljer att nyttja systemet exempelvis genom att ladda in material så som information om artiklar, bilder, företaget, köpvillkor etc.

Jetshop äger rätten att säga upp avtalet under avtalstiden med omedelbar verkan om Kontoinnehavaren bryter mot någon av punkterna i avtalet. Uppsägningen skall ske skriftligen per brev eller per fax. Periodiska avgifter, såsom transaktionsavgifter för betalkortslösningar faktureras månadsvis i efterskott. All betalning sker mot faktura, 20 dagar netto. Vid betalning med Jetshop Hyra finansierar Jetshop kontoinnehavarens årsbelopp. Samtliga fakturor produceras med samma fakturadatum men med fyra (4) eller två (2) förfallodatum fördelade över hyresperioden. Kontoinnehavaren ansvarar för att betalningsvillkoren följs. Vid regelbundna brott mot betalningsvillkoren kan Jetshop komma att kräva in återstående kapitalbelopp utan dröjsmål.

Då betalning ej erhållits tjugo (20) dagar efter förfallodatum äger Jetshop rätt att stänga Kontoinnehavarens tjänst till dess att betalning erhållits. Jetshop äger rätt att debitera avgift för tjänsten även efter det att Jetshop stängt ner tjänsten. Jetshop äger rätt att vid utebliven betalning ta ut avgifter för påminnelser, inkassokostnader, indrivningskostnader samt dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (SFS 1975:635)

## 3. Överlåtelse av abonnemang

Kontoinnehavaren äger endast rätt att överlåta avtalet efter medgivande av Jetshop. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. Den frånträdande Kontoinnehavaren är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelse tidpunkten. Den tillträdande Kontoinnehavaren är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit före överlåtelse tidpunkten.

#### 4. Jetshop ansvar

Jetshop ansvarar för driften av den med Konto innehavaren överenskomna tjänsten i ingånget abonnemangsavtal, vilket bl a innefattar backup av Konto innehavarens data en gång per dygn. Jetshop kan dock inte garantera att data går att återläsa till Konto innehavarens konto. Jetshop ansvarar inte för direkta eller indirekta skador, ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Indirekt skada avser men begränsas inte till förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Eftersom tjänsten är avhängig att Internet fungerar normalt är Konto innehavaren införstådd med att avbrott, fördröjningar, buggar och liknande hinder på Internet inte utgör fel i tjänsten.

Jetshop utövar ingen kontroll över information eller material som finns på Jetshops servrar. Jetshop är inte heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på Jetshops servrar och datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information. Jetshop ansvarar inte för eventuellt kränkande information som finns på Jetshops servrar.

För att värna om Konto innehavarens integritet hanterar Jetshop all information om Konto innehavaren som konfidentiell. Dock kan Jetshop via domstolsföreläggande åläggas att lämna ut sådana uppgifter om Konto innehavaren till berörda myndigheter. Abonnemangs- och samtalskostnader från Konto innehavarens tele- eller ip-operatör för uppkoppling till Jetshop ligger utanför Jetshops kontroll, varför Jetshop inte ansvarar för sådana kostnader.

#### 5. Konto innehavarens ansvar

Konto innehavaren är i förhållande till Jetshop ensam ansvarig för all den information som överförs via Internet, samt för allt som publiceras i Konto innehavarens e-handels-butik, inklusive länkade objekt, som tillhandahålls av Jetshop. Konto innehavaren är följaktligen ansvarig för att såväl utländsk som i Sverige gällande upphovsrättslag, personuppgiftslag och andra svenska lagar och förordningar följs och att nödvändiga tillstånd finns för att samla in, lagra, bearbeta och sprida information. Konto innehavaren förbinder sig även att följa internationella överenskommelser och lagar samt andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av åtkomst i IP-nätet.

Konto innehavaren är skyldig att anskaffa de licenser eller tillstånd från såväl privata aktörer som offentliga myndigheter, som krävs på grund av innehållet som laddats upp av Konto innehavaren eller Konto innehavarens Internetverksamhet. Jetshop förbehåller sig rätt att fritt pröva om reglerna efterföljs av Konto innehavaren.

Konto innehavaren förbinder sig även att inte göra obehörigt intrång i de resurser som är kopplade till IP- nätet i dess helhet och ej heller hos Jetshop. Konto innehavaren ansvarar även för att allmänt accepterade etiska normer och att Jetshops eller statlig myndighets anvisningar för bruk av tjänsten efterföljs. Konto innehavaren ansvarar ensam för alla eventuella skadeståndsanspråk som kan riktas mot honom från tredje man på grund av det innehåll som Konto innehavaren använder, laddar ner från Internet eller på annat sätt kommer i kontakt med vid brukande av tjänsten. Jetshop äger rätten att säga upp avtalet under avtalstiden med omedelbar verkan om Konto innehavaren bryter mot någon del av avtalet eller om Jetshop anser Konto innehavaren olämplig. Uppsägningen sker skriftligen per brev eller e-mail.

Konto innehavaren ansvarar för allt handlande denne utför via sin ehandelsbutik i form av korrespondens med e-post eller liknande. Utskickande av eller medverkande till spam är uppsägningsgrundande.

Konto innehavaren får inte sälja webbplats som innebär att Jetshop förlorar omsättning. Varje konto innehavare skall via Jetshop beställa och betala för sitt nyttjande av Jetshops tjänster. Konto innehavaren får varken sälja eller ge bort e-postadresser utan tillstånd från Jetshop. Detta gäller både Konto innehavare med egen domän och Konto innehavare under Jetshops domän. Konto innehavaren äger inte rätt att bruka systemresurser som går utanför det egna behovet, vilket innebär att Konto innehavaren ej kan utveckla tjänster som inte är relevanta för den egna domänens eller webbplatsens funktionalitet.

Olika former för kontinuerlig överföring av filer via FTP, eller ASP-applikationer till webbkontot som inte är till för uppdatering av hemsida, är förbjudet. Ett sådant exempel kan vara webcam-funktioner där en bild regelbundet uppdateras. Jetshop tillåter inte heller några former av fildepåer, varken för program eller musik.

Kontot medger trafikmängd motsvarande 2 GB i månaden. Egna uppdateringar och e-post räknas inte in. Enkom den trafik som besökare genererar belastar trafikmängden. Jetshop debiterar överstigande mängd i efterhand enligt gällande prislista per månad.

Jetshop förbehåller sig rätten att bedöma den enskilde Kontoinnehavarens besöksantal och därmed trafikmängd utifrån Jetshops förutsättningar att bibehålla god bandbredd så att inte andra Kontoinnehavare åsamkas skada. Jetshop har därmed också rätt att säga upp konto av samma anledning. Där benämningen "obegränsat" anges av Jetshop innebär det att tjänsterna erbjuds inom skäliga gränser för mjuk- och hårdvarans kapacitet. Jetshop förbehåller sig rätten att i varje enskilt fall avgöra gränserna för vad som är skäligt. Om Kontoinnehavaren förbrukar mjuk- eller hårdvaruresurser som överstiger vad Jetshop anser vara skäligt, äger Jetshop rätt att stänga ner Kontoinnehavarens sidor med omedelbar verkan. Nyttjar Kontoinnehavaren kortbetalning i sin e-handelsbutik är det Kontoinnehavarens ansvar att se till att beloppet när Kontoinnehavarens konto och att beloppet är korrekt.

Kontoinnehavaren äger rätt att till annan delegera drift av layout, uppdatering och liknande. Detta begränsar dock inte Kontoinnehavarens ansvar enligt detta avtal.

## 6. Polycys

Jetshop har en policy som inte tillåter innehåll eller hänvisningar till innehåll, som bland annat:

- a) Främjar hat, rasistiskt material eller liknande, beskriver eller visar grymma eller brutala våldshandlingar på ett sätt som gör att informationen verkar vara oskyldig.
- b) Kränker mänsklig värdighet.
- c) Glorifierar krig.
- d) Beskriver eller visar överfall, trakasserier eller sexuellt utnyttjande av barn.
- e) Beskriver eller visar sexuella handlingar mellan människor och djur.
- f) Kan påverka barn och unga personer omoraliskt eller skadligt.

Kontoinnehavare och dess användare har ensamt ansvar för allt innehåll som publiceras på servern, och för att säkerställa att den immateriella och andra äganderätter inte överträds av innehållet. Eftersom Jetshop inte systematiskt övervakar eller utövar redaktionell uppsikt över innehållet på Kontoinnehavarens webbsida, förbehåller Jetshop sig rätten att avlägsna vilken som helst länk till en tredje parts webbsida eller annat innehåll som enligt Jetshops rimliga åsikt, kan kränka eller överträda någon lag eller en tredje parts rätt, av vilken som helst karaktär, eller på annat sätt gör, eller eventuellt gör Jetshop skyldig till civil eller brottslig olydnad eller allmänt åtlöje.

Kontoinnehavaren går med på att gottgöra och förklara fri från ansvarsskyldighet och med egna medel försvara Jetshop från samtliga eller några som helst yrkanden om brott i enlighet med ovanstående policy.

Kontoinnehavaren är skyldig att anskaffa de licenser eller tillstånd från de offentliga myndigheter som krävs på grund av innehållet som laddats upp av Kontoinnehavaren eller Kontoinnehavarens Internetverksamhet. Jetshop vill inte, vare sig självt eller, att våra Kontoinnehavare skall figurera i samband med oseriös användning av Internet. Jetshop förbehåller sig därför rätten till fri prövning av dessa villkor.

Jetshop har tillåtelse att göra kontroller av informationen på Kontoinnehavarens lagringsutrymme. Om en Kontoinnehavare bryter mot avtalet, förbehåller Jetshop sig rätten att blockera den information som anses olämplig. Är överträdelsen grov kan Kontoinnehavaren avstängas helt eller delvis från fortsatt bruk.

Underhåll och skötsel av materialet utförs av Kontoinnehavaren via Jetshops administrationsverktyg.

## 7. Force majeure

Ersättning för skada föreligger inte om skadan beror på en omständighet utanför Jetshops kontroll vars följder inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, t.ex. krig, myndighetsingripande, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, naturkatastrofer, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer – eller annan för vilken Jetshop inte svarar. Jetshop arbetar för att tjänsterna de erbjuder ska vara tillgängliga maximalt men kan inte ställas till ansvar vid störningar, avbrott, buggar eller när tjänsten eller delar av tjänsten inte går att nå.

## 8. Tvist

Tvist med anledning av tillämpningen eller tolkningen av detta avtal skall avgöras av Göteborgs Tingsrätt som första och enda instans och i enlighet med Svensk rätt.

## 9. Ändringar i avtalet

Ändringar i avtalet träder i kraft omedelbart efter att de publicerats på vår hemsida. Ändringar ersätter det gamla avtalet. Jetshop äger rätten inför varje avtalsförnyelse enligt dessa villkor justera gällande prislista.

Hovås, 2011-12-20