

JETSHOP COMMERCE TJÄNSTEVILLKOR 2015-11-06

1. ALLMÄNT

Dessa tjänstevillkor gäller då Jetshop AB (nedan kallat "Jetshop") tillhandahåller tjänst i form av ett abonnemang på Jetshops e-handelslösning till en kund (nedan kallat "Kontoinnehavaren"). Tjänsten specificeras i avtalet mellan Jetshop och Kontoinnehavaren ("Avtalet") och dessa vid var tid gällande tjänstevillkor (nedan kallade "Tjänstevillkoren"). Tjänstevillkoren gäller i den mån inget annat avtalats i Avtalet. Genom att ingå Avtal med Jetshop förvärvar Kontoinnehavaren endast rätten att nyttja e-handelslösningen i enlighet med Avtalet. Avtalet ingås genom skriftlig eller elektronisk beställning av ett abonnemang. Med skriftlig beställning menas en av behörig firmatecknare signerad offert/avtal. Med elektronisk beställning menas en skriftlig accept av en offert som gjorts via Internet eller e-post. Kontoinnehavaren godkänner i och med beställningen elektronisk kommunikation som medel för att ingå juridiskt bindande avtal, göra beställningar och skapa andra registreringar och Kontoinnehavaren godkänner härmed dessutom elektronisk leverans av meddelanden, regler och transaktioner från och till Jetshop, om inget annat stadgas i Tjänstevillkoren. Vidare avsäger sig Kontoinnehavaren härmed alla rättigheter enligt de tillämpliga lagar som kräver icke-elektronisk originalnamnteckning. Samtliga tilläggstjänster som beställs elektroniskt, exempelvis genom e-post eller via websida, levereras med skyldigheter och rättigheter enligt dessa Tjänstevillkor om inget annat avtalats i avtal för respektive tilläggstjänst. Leverantören av Jetshops e-handelslösning och de tjänster som tillhandahålls på www.jetshop.se är Jetshop med organisationsnummer 556629-3956. Avtalet, vilket innefattar Tjänstevillkoren, reglerar förhållandet mellan Kontoinnehavaren och Jetshop vad gäller konton för Jetshop och andra tjänster, produkter och funktioner som tillhandahålls av Jetshop under varumärket Jetshop.se, nedan kallat "Systemet". Tjänster, produkter och funktioner specificeras på www.jetshop.se och www.jetstore.se. Kontoinnehavare är den part som representerar en näringsidkare till vilken Jetshop lagt fram en offert, eller den som Jetshop omfattat i Avtalet och till vilken Jetshop levererar tjänster enligt dessa Tjänstevillkor. Kontoinnehavaren hyr en icke exklusiv nyttjanderätt till Systemet i enlighet med dessa Tjänstevillkor. Jetshop äger Systemet och Kontoinnehavaren har ingen äganderätt i, eller annan rätt till, Systemet. Avtalet mellan parterna kan inte återförsäljas, överföras eller på annat sätt överlämnas av Kontoinnehavaren till tredje part utan Jetshops samtycke i enlighet med punkt 3 i detta avtal. Genom att ingå Avtal rörande Jetshops tjänster godkänner Kontoinnehavaren att "Powered by Jetshop" logotypen grafiskt visas på kundens e-handelslösning

2. AVTALSTID, UPPSÄGNING OCH BETALNING

Abonnemanget löper årsvis på tolv (12) månader och betalas års-, halvårs- kvartals- eller månadsvis i förskott mot faktura. Abonnemangsperioden löper från den 1:a alt. 15:e i varje månad, dock senast 30 dagar från undertecknat avtal. Abonnemangsperioden påverkas ej av när Kontoinnehavaren väljer att nyttja Systemet exempelvis genom att ladda in material så som information om artiklar, bilder, företaget, köpvillkor etc. Om endera part inte har sagt upp Avtalet senast tre (3) månader innan abonnemangsperiodens utgång förnyas Avtalet och

abonnemanget med ytterligare en tolv månaders period. Uppsägning sker skriftligen genom brev eller, om uppsägning sker av Kontoinnehavaren, genom att låta sådant originaldokument inscannas och bifogas ett e-mail till Jetshop e-post (finance@jetshop.se). Uppsägning av Kontoinnehavaren skall undertecknas av behörig firmatecknare. Uppsägningen skall vara den andra parten tillhanda senast tre (3) månader före avtalstidens utgång.

En uppsägning skall bekräftas mottagen av Jetshop. Det är Kontoinnehavarens ansvar att bevaka att denne tillhandahålls en uppsägningsbekräftelse samt att spara denna till dess att abonnemangsperioden löpt ut och avtalet slutfaktureras. Jetshop äger rätt att säga upp avtalet under avtalstiden med omedelbar verkan om Kontoinnehavaren bryter mot någon av punkterna i avtalet eller om Jetshop anser Kontoinnehavaren vara olämplig. Uppsägningen skall ske skriftligen genom brev eller epost. Periodiska avgifter, såsom transaktionsavgifter för betalkortslösningar, faktureras månadsvis i efterskott. All betalning sker mot faktura, med betalningsvillkor tjugo (20) dagar netto från fakturadatumet. Vid betalning med Jetshop Hyra finansierar Jetshop Kontoinnehavarens årsbelopp. Kontoinnehavaren ansvarar för att betalningsvillkoren följs. Vid regelbundna brott mot betalningsvillkoren kan Jetshop komma att kräva in återstående kapitalbelopp utan dröjsmål. Då betalning ej erhållits tjugo (20) dagar efter förfalldatum äger Jetshop rätt att stänga Kontoinnehavarens tjänst till dess att betalning erhållits. Jetshop äger rätt att debitera avgift för tjänsten även efter det att Jetshop stängt ner tjänsten. Jetshop äger rätt att vid utebliven betalning ta ut avgifter för påminnelser, inkassokostnader, indrivningskostnader samt dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (SFS 1975:635)

3. ÖVERLÅELSE AV AVTALET

Kontoinnehavaren äger endast rätt att överlåta Avtalet efter medgivande av Jetshop. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. Den frånträdande Kontoinnehavaren är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelse tidpunkten. Den tillträdande Kontoinnehavaren är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit före överlåtelse tidpunkten. Vid överlåtelse betalar den frånträdande Kontoinnehavaren en administrativ avgift till Jetshop

4. JETSHOPS ANSVAR

Jetshop ansvarar för driften av den med Kontoinnehavaren överenskomna tjänsten i ingånget Avtal, vilket bl. a innefattar backup av Kontoinnehavarens data en gång per dygn. Jetshop kan dock inte garantera att data går att återläsa till Kontoinnehavarens konto. Jetshop ansvarar inte för direkta eller indirekta skador, ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Indirekt skada avser men begränsas inte till förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Eftersom tjänsten är avhängig att Internet fungerar normalt är Kontoinnehavaren införstådd med att avbrott, fördröjningar, buggar och liknande hinder på Internet inte utgör fel i tjänsten. Jetshops ansvar under Avtalet är under alla förhållanden begränsat till det belopp som motsvarar Kontoinnehavarens abonnemangskostnader för ett år. Jetshop utövar ingen kontroll över information eller material som finns på Jetshops servrar. Jetshop är inte heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på Jetshops servrar och datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information. Jetshop ansvarar inte för eventuell kränkande information som finns på Jetshops servrar. För att värna om Kontoinnehavarens

integritet hanterar Jetshop all information om Kontoinnehavaren som konfidentiell. Dock kan Jetshop via domstolsföreläggande eller föreläggande av myndighet åläggas att lämna ut sådana uppgifter om Kontoinnehavaren till berörda myndigheter. Abonnemangs- och samtalskostnader från Kontoinnehavarens tele- eller ip-operatör för uppkoppling till Jetshop ligger utanför Jetshops kontroll, varför Jetshop inte ansvarar för sådana kostnader.

5. KONTOINNEHAVARENS ANSVAR

Kontoinnehavaren är i förhållande till Jetshop ensam ansvarig för all den information som överförs via Internet, samt för allt som publiceras i Kontoinnehavarens e-handelsbutik, inklusive länkade objekt, som tillhandahålls av Jetshop. Kontoinnehavaren är följaktligen ansvarig för att såväl utländsk som i Sverige gällande upphovsrättslag, personuppgiftslag och andra svenska lagar och förordningar följs och att nödvändiga tillstånd finns för att samla in, lagra, bearbeta och sprida information. Kontoinnehavaren förbinder sig även att följa internationella överenskommelser och lagar samt andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av åtkomst i IP-nätet. Kontoinnehavaren är skyldig att anskaffa de licenser eller tillstånd från såväl privata aktörer som offentliga myndigheter, som krävs på grund av innehållet som laddats upp av Kontoinnehavaren eller Kontoinnehavarens Internetverksamhet. Jetshop förbehåller sig rätt att fritt pröva om reglerna efterföljs av Kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren förbinder sig även att inte göra obehörigt intrång i de resurser som är kopplade till IP- nätet i dess helhet och ej heller hos Jetshop.

Kontoinnehavaren ansvarar även för att allmänt accepterade etiska normer och att Jetshops eller statlig myndighets anvisningar för bruk av tjänsten, efterföljs. Kontoinnehavaren ansvarar ensam för alla eventuella skadeståndsanspråk som kan riktas mot denne från tredje man på grund av det innehåll som Kontoinnehavaren använder, laddar ner från Internet eller på annat sätt kommer i kontakt med vid brukande av tjänsten. Kontoinnehavaren ansvarar för allt handlande denne utför via sin e-handelsbutik i form av korrespondens med e-post eller liknande. Utskickande av eller medverkande till spam är uppsägningsgrundande.

Kontoinnehavaren får inte sälja webbplats som innebär att Jetshop förlorar omsättning. Varje Kontoinnehavare skall via Jetshop beställa och betala för sitt nyttjande av Jetshops tjänster. Kontoinnehavaren får varken sälja eller ge bort e-postadresser utan tillstånd från Jetshop. Detta gäller både Kontoinnehavare med egen domän och Kontoinnehavare under Jetshops domän. Kontoinnehavaren äger inte rätt att bruka systemresurser som går utanför det egna behovet, vilket innebär att Kontoinnehavaren ej kan utveckla tjänster som inte är relevanta för den egna domänens eller webbplatsens funktionalitet. Olika former för kontinuerlig överföring av filer via FTP, eller ASP-applikationer till webbkontot, som inte är till för uppdatering av hemsida, är förbjudet. Ett sådant exempel kan vara webcam-funktioner där en bild regelbundet uppdateras. Jetshop tillåter inte heller några former av fildepåer, varken för program eller musik. Kontot medger månatlig trafikmängd motsvarande 2 GB för Mini Commerce, 20 GB för Professional Commerce och 50 GB för Enterprise Commerce. Jetshop debiterar överstigande mängd i efterhand enligt gällande prislista per månad. Jetshop förbehåller sig rätten att bedöma den enskilde Kontoinnehavarens besöksantal och därmed trafikmängd utifrån Jetshops förutsättningar att bibehålla god bandbredd så att inte andra Kontoinnehavare åsamkas skada. Jetshop har därmed också rätt att säga upp konto av samma anledning. Där benämningen "obegränsat" anges av Jetshop innebär det att tjänsterna erbjuds inom skäliga gränser för mjuk- och hårdvarans kapacitet. Jetshop

förbehåller sig rätten att i varje enskilt fall avgöra gränserna för vad som är skäligt. Om Kontoinnehavaren förbrukar mjuk- eller hårdvaruresurser som överstiger vad Jetshop anser vara skäligt, äger Jetshop rätt att stänga ner Kontoinnehavarens sidor med omedelbar verkan. Nyttjar Kontoinnehavaren kortbetalning i sin e-handelsbutik är det Kontoinnehavarens ansvar att se till att beloppet når Kontoinnehavarens konto och att beloppet är korrekt. Kontoinnehavaren äger rätt att till annan delegera drift av layout, uppdatering och liknande. Detta begränsar dock inte Kontoinnehavarens ansvar enligt detta avtal.

6. POLICYS

Jetshop har en policy som inte tillåter innehåll eller hänvisningar till innehåll, som bland annat:

- a) Främjar hat, rasistiskt material eller liknande, eller beskriver eller visar grymma eller brutala våldshandlingar.
- b) Kränker mänsklig värdighet.
- c) Glorifierar krig eller annat våld.
- d) Beskriver eller visar överfall, trakasserier eller sexuellt utnyttjande av barn.
- e) Beskriver eller visar sexuella handlingar mellan människor och djur.
- f) Kan påverka barn och unga personer omoraliskt eller skadligt.

Kontoinnehavaren och dess användare har ensamt ansvar för allt innehåll som publiceras på servern, och för att säkerställa att innehållet inte utgör överträdelse av immateriella och andra äganderätter. Eftersom Jetshop inte systematiskt övervakar eller utövar redaktionell uppsikt över innehållet på Kontoinnehavarens webbsida, förbehåller Jetshop sig rätten att avlägsna samtliga länkar till en tredje parts webbsida eller annat innehåll som enligt Jetshops skäliga åsikt kan kränka eller överträda någon lag eller en tredje parts rätt, oavsett karaktär, eller på annat sätt gör, eller eventuellt gör, Jetshop skyldig till civil olydnad eller brott, eller gör Jetshop eller annan till allmänt åtlöje. Kontoinnehavaren går med på att gottgöra Jetshop och hålla Jetshop fri från ansvar samt med egna medel försvara Jetshop från samtliga påståenden eller yrkanden om brott i enlighet med ovanstående policy. Jetshop vill inte, vare sig självt eller, att våra Kontoinnehavare skall figurera i samband med oseriös användning av Internet. Jetshop förbehåller sig rätt att fritt pröva om dessa policys efterföljs av Kontoinnehavaren. Jetshop äger rätt att göra kontroller av informationen på Kontoinnehavarens lagringsutrymme. Om en Kontoinnehavare bryter mot avtalet, förbehåller Jetshop sig rätten att blockera den information som anses olämplig. Är överträdelsen grov kan Kontoinnehavaren avstängas helt eller delvis från fortsatt bruk. Underhåll och skötsel av materialet utförs av Kontoinnehavaren via Jetshops administrationsverktyg.

7. FORCE MAJEURE

Ersättning för skada föreligger inte om skadan beror på en omständighet utanför Jetshops kontroll vars följder inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, t.ex. krig, myndighetsingripande, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, naturkatastrofer, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer – eller annan för vilken Jetshop inte svarar. Jetshop arbetar för att tjänsterna Jetshop erbjuder ska vara tillgängliga i största möjliga utsträckning, men kan inte ställas till ansvar vid störningar, avbrott, buggar eller när tjänsten eller delar av tjänsten inte går att nå.

8. TVIST

Tvist med anledning av tillämpningen eller tolkningen av detta avtal skall avgöras av

Göteborgs tingsrätt som första instans och i enlighet med svensk rätt.

9. ÄNDRINGAR I AVTALET

Kontoinnehavaren samtycker till att Jetshop ändrar eller gör tillägg till dessa Tjänstevillkor och att sådana ändringar ersätter vad som tidigare överenskommits. De vid var tid gällande Tjänstevillkoren finns tillgängliga på [Jetshop.se/allmannavillkor.pdf](https://jetshop.se/allmannavillkor.pdf). Kontoinnehavare skall omgående underrättas om ändringar eller tillägg till Tjänstevillkoren genom meddelande vid inloggning i Jetshops administrationsverktyg. Genom att fortsätta använda Systemet accepterar Kontoinnehavaren de ändrade Tjänstevillkoren. Jetshop äger rätt att inför varje ny abonnemangsperiod enligt punkt 2 ovan justera gällande prislista.